

## Algemene voorwaarden Karlijn Derksen

1.1 Karlijn Derksen advisering arbeidsrecht, hierna te noemen “Karlijn Derksen” is de handelsnaam van eenmanszaak Karlijn Derksen ,ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87087251

1.2 Alle opdrachten worden, met uitsluiting van de artikelen 404 en 407 lid 2 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Karlijn Derksen.

1.3 Onder opdracht en/of overeenkomst wordt verstaan iedere overeenkomst van opdracht tussen Karlijn Derksen en haar opdrachtgever, hierna te noemen “de cliënt”, waarbij Karlijn Derksen zich verbindt werkzaamheden te verrichten.

### *2 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden*

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige opdrachten, tenzij voorafgaand aan de opdracht schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst gesloten tussen Karlijn Derksen en de cliënt nietig is of vernietigd wordt, blijven de voorwaarden en/of de overeenkomst voor het overige in stand. De betreffende bepaling zal in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

2.3 Karlijn Derksen is bevoegd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe opdrachten tot het verrichten van werkzaamheden alsmede op lopende overeenkomsten.

2.4 Indien Karlijn Derksen niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat deze niet van toepassing zijn, of dat Karlijn Derksen in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van deze bepalingen te verlangen.

### *3 Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst*

3.1 Alle door Karlijn Derksen gedane offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend.

3.2 Karlijn Derksen kan niet aan offertes worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3 Een opdracht komt tot stand op het moment dat de door Karlijn Derksen en de cliënt ondertekende offerte of opdrachtbevestiging door Karlijn Derksen retour is ontvangen, dan wel op het moment dat Karlijn Derksen naar aanleiding van een mondeling of schriftelijk verzoek van de cliënt daartoe deze opdracht aanvaardt door de werkzaamheden aan te vangen. De offerte, opdrachtbevestiging, mondelinge en/of schriftelijke aanvaarding is gebaseerd op de ten tijde daarvan door de cliënt aan Karlijn Derksen verstrekte informatie. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst anders tot stand is gekomen.

3.4 Karlijn Derksen zal de overeenkomst, die zijdens Karlijn Derksen moet worden gezien als een inspanningsverbintenis, naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3.5 Karlijn Derksen is gerechtigd om, na overleg met de de cliënt, voor de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen.

3.6 Karlijn Derksen kan derden inschakelen bij de uitvoering van de opdracht. Bij de inschakeling van derden zal zij zorgvuldigheid betrachten. De kosten komen voor rekening van cliënt. Zij zal dit, zoveel als mogelijk, doen in overleg met de cliënt. Overleg met de cliënt wordt niet gevoerd over de inschakeling van



deurwaarders, koeriers en (beëdigd) vertalers. Karlijn Derksen is bevoegd een beperking van aansprakelijkheid van derden te accepteren in naam van de cliënt.

3.7 In de navolgende situaties is Karlijn Derksen bevoegd de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen onder opzegging.:

- indien na het sluiten van de overeenkomst aan Karlijn Derksen omstandigheden aan het licht komen die Karlijn Derksen goede grond geven te vrezen dat de cliënt niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - indien de cliënt anderszins niet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoet;
- een en ander onverminderd de gehoudendheid van de cliënt de hierdoor door Karlijn Derksen geleden schade te vergoeden en onverminderd de overige aan Karlijn Derksen toekomende rechten.

#### *4 Informatievoorziening*

4.1 De cliënt zal Karlijn Derksen op de hoogte brengen van alle informatie die voor de uitvoering van de overeenkomst relevant is. Voor zover dit niet op initiatief van de cliënt geschiedt, zal de cliënt deze informatie op eerste verzoek van Karlijn Derksen verschaffen.

4.2 De cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Karlijn Derksen ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

4.3 Indien in de uitvoering van de opdracht extra kosten (waaronder begrepen vergoeding voor verrichte werkzaamheden) ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, dan komen deze geheel voor rekening van de cliënt.

#### *5 Uitvoeringstermijn*

5.1 Termijnen waarbinnen Karlijn Derksen de werkzaamheden voortvloeiende uit de opdracht zal dienen uit te voeren en af te ronden zijn slechts als fatale termijn te beschouwen indien en voorzover dit uitdrukkelijk wordt overeengekomen, dan wel indien dit uit de aard van de opdracht voortvloeit.

5.2 Indien Karlijn Derksen haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet dan wel niet tijdig kan nakomen ten gevolge van een niet-toerekenbare oorzaak, worden deze verplichtingen opgeschort tot het moment waarop Karlijn Derksen alsnog in staat is deze na te komen.

#### *6 Facturatie*

6.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zal Karlijn Derksen de vergoeding voor haar werkzaamheden vaststellen door middel van een jaarlijks vast te stellen uurtarief. Daarnaast zal Karlijn Derksen kosten die niet in haar tarieven zijn verwerkt aan de cliënt doorbelasten. Hierbij kan gedacht worden aan onder andere maar niet uitsluitend bureaunkosten, reiskosten, griffierecht, koerierskosten, vertaalkosten en andere verschotten. Het in rekening te brengen bedrag zal, daar waar van toepassing, worden vermeerderd met BTW.

6.2 Facturering van de werkzaamheden zal maandelijks plaatsvinden, tenzij anders is overeengekomen. Karlijn Derksen is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Karlijn Derksen is gerechtigd haar werkzaamheden dan wel de aanvang daarvan op te schorten tot het moment dat het voorschot geheel is ontvangen. Het voorschot zal worden verrekend bij de laatste factuur van de werkzaamheden waarop het voorschot betrekking heeft.

6.3 Betaling van de factuur dient plaats te vinden binnen veertien dagen na de factuurdatum, door bijschrijving van het verschuldigde bedrag op de bankrekening van Karlijn Derksen zoals vermeld op de factuur. Indien betaling binnen veertien dagen uitblijft, wordt de cliënt geacht in verzuim te zijn. In dat geval is de cliënt zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Karlijn Derksen vanaf de vervaldag een rente gelijk aan de wettelijke rente verschuldigd tot op de datum van algehele voldoening.

6.4 Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van facturen komen voor rekening van de cliënt.

6.5 Een vordering die Karlijn Derksen uit hoofde van de overeenkomst op de cliënt heeft is direct opeisbaar indien:

- de betalingstermijn is overschreden
- de cliënt in staat van faillissement wordt gesteld;
- voor de cliënt surseance van betaling is aangevraagd;
- de cliënt onder bewind of curatele is geplaatst;
- een verzoek is ingediend ten behoeve van de cliënt tot toepassing van de Wet schuldsanering natuurlijke personen;
- de cliënt op enige andere wijze het vrije beheer over (een deel van) zijn vermogen verliest.

### *7 Aansprakelijkheid*

7.1 Iedere aansprakelijkheid van Karlijn Derksen, voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die gebaseerd op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden, in verband waarmee de schade is ontstaan en welke maximaal de periode van de laatste 6 maanden betreffen, door de cliënt aan Karlijn Derksen is betaald, met een maximum conform de verzekering. De cliënt kan voor dit beperkte bedrag uitsluitend Karlijn Derksen aanspreken.

7.2 De aansprakelijkheid genoemd in het voorgaande lid is in ieder geval beperkt tot het door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Karlijn Derksen te dier zake uitgekeerde bedrag.

7.3 Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt op basis van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering en de aansprakelijkheid wel vaststaat, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het in de desbetreffende zaak in het desbetreffende jaar in rekening gebrachte bedrag, exclusief omzetbelasting, tot een maximum van € 2.000,- (tweeduizend euro).

7.4 De cliënt vrijwaart Karlijn Derksen tegen alle aanspraken van derden die op enige wijze samenhangen met de voor de cliënt verrichte werkzaamheden, tenzij bedoelde aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de gevrijwaarde(n).

7.5 In het geval de communicatie tussen de cliënt en Karlijn Derksen geschiedt met behulp van elektronische middelen zoals e-mail en andere vormen van dataverkeer, is geen van beide partijen jegens de andere partij aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is van de verzending van virussen en/of andere onregelmatigheden in de elektronische communicatie, en voor niet of beschadigd ontvangen berichten.

7.6 Alle aanspraken van de cliënt vervallen twaalf maanden nadat de werkzaamheden zijn verricht waarop deze aanspraken betrekking hebben.

### *8 Reclames en klachten*

8.1 Cliënt dient klachten over verrichte werkzaamheden of over de declaratie, onmiddellijk, doch in elk geval niet later dan twee weken nadat de desbetreffende werkzaamheden zijn verricht, schriftelijk aan Karlijn Derksen te richten. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Karlijn Derksen in staat is adequaat te reageren. Bij overschrijding van de genoemde termijn vervalt elke aanspraak jegens Karlijn Derksen ter zake van klachten en fouten.

8.2 Een reclame schort de betalingsverplichting van cliënt niet op, tenzij Karlijn Derksen schriftelijk heeft aangegeven de reclame grond te achten.

8.3 In geval van een door Karlijn Derksen gegrond bevonden klacht over verrichte werkzaamheden heeft zij de keuze om het in rekening gebrachte honorarium aan te passen, de werkzaamheden kosteloos te verbeteren, de betreffende werkzaamheden opnieuw te (laten) verrichten of het geheel of gedeeltelijk niet meer uitvoeren van de overeenkomst tegen terugbetaling van een evenredig gedeelte van het honorarium. Karlijn Derksen is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, gevallen van opzet of grove schuld van Karlijn Derksen uitgezonderd.

8.4 Karlijn Derksen kan slechts klachten ter zake verrichte werkzaamheden in behandeling nemen indien cliënt niet zelf werkzaamheden met betrekking tot de klacht heeft uitgevoerd c.q. laten uitvoeren. Door het indienen van een klacht wordt de betalingsverplichting ter zake de in geschil zijnde werkzaamheden niet opgeschort.

## *9 Vertrouwelijkheid*

9.1 Karlijn Derksen behandelt alle informatie van of over de cliënt waarvan wordt aangegeven dat dit geheim moet blijven of waarvan redelijkerwijs kan worden verondersteld dat dit geheim dient te blijven, vertrouwelijk en brengt deze slechts met toestemming van de de cliënt ter kennis van derden. Karlijn Derksen spant zich in om te voorkomen dat derden zonder toestemming van deze informatie kennis kunnen nemen.

9.2 Tenzij Karlijn Derksen daartoe schriftelijk toestemming geeft mag de cliënt documenten, adviezen en dergelijke die hij van Karlijn Derksen voor intern gebruik heeft ontvangen, niet openbaar maken.

9.3 Als de de cliënt of Karlijn Derksen een derde betreft bij de opdracht dan leggen zij deze derde de verplichtingen van dit artikel op.

## *10 Overmacht*

10.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Karlijn Derksen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Karlijn Derksen niet in staat is de verplichtingen na te komen.

10.3 Karlijn Derksen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Karlijn Derksen haar verplichtingen had moeten nakomen.

10.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

10.5 Voor zover Karlijn Derksen ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Karlijn Derksen gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. de cliënt is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## *11 Einde van de overeenkomst*

11.1 Ieder der partijen kan door opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, de overeenkomst beëindigen. De opzegging door één der partijen dient schriftelijk aan de andere partij te geschieden.

11.2 Ingeval van opzegging is de cliënt gehouden de vergoeding te voldoen voor de tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden.

## *12 Verwerking van persoonsgegevens*

12.1 Karlijn Derksen verwerkt met de grootste zorgvuldigheid ten behoeve van de overeenkomst een aantal persoonsgegevens. Er zullen geen gegevens worden verstrekt aan derden zonder dat hiervoor door cliënt toestemming is gegeven of hiertoe de verplichting bestaat op grond van de wet, een rechterlijke of arbitrale uitspraak of een bindend advies.



12.2 Cliënt garandeert dat zij bevoegd is tot het verstrekken van de persoonsgegevens die Karlijn Derksen van cliënt ontvangt en vrijwaart Karlijn Derksen van alle aanspraken van derden met betrekking tot die persoonsgegevens.

12.3 Door het geven van de opdracht aan Karlijn Derksen wordt akkoord gegaan met elektronische gegevensuitwisseling (internet en e-mail).

12.4 Karlijn Derksen zal, in geval van een datalek waarbij persoonsgegevens van cliënt betrokken zijn, cliënt zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen en van nieuwe ontwikkelingen op de hoogte houden. Communicatie aan betrokkenen over het datalek zal in overleg geschieden.

12.5 Bij beëindiging van de overeenkomst zal Karlijn Derksen de verwerkte persoonsgegevens teruggeven aan cliënt en/of vernietigen tenzij een wettelijke bewaarplicht zich daartegen verzet.

### *13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter*

13.1 Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen met Karlijn Derksen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat ze zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil onderling te beslechten.

13.3 Alle geschillen tussen de cliënt en Karlijn Derksen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij regels van dwingend recht anders bepalen.